

SAPORO CENTURY HOSPITAL INFORMATION

入院のご案内

入院年月日 年 月 日 時ころに
ご来院ください



医療法人 菊郷会

 **札幌センチュリー病院**

〒003-0825 札幌市白石区菊水元町5条3丁目5-10
TEL:(011)871-1121 FAX:(011)871-0047
ホームページアドレス: www.s-century.jp

理 念

私達は札幌センチュリー病院が地域の皆様に心から愛され信頼される病院となることを目指します

基本方針

- 1) 一人一人の患者さまに最適な医療を安全に提供できるように努めます
- 2) 一人一人の職員が患者さまにお仕えする気持ちを大切にした医療を目指します
- 3) 一人一人の職員が医療技術の向上と医療に携わる者としてその資質の向上に努めます
- 4) 地域の医療機関、福祉施設との連携を大切にします

患者さまの権利について

- 当院において診療を受けられる皆様は、十分な説明を受け自ら選択し、同意・決定することができます
- 同意・決定にあたり、他の医師の意見（セカンドオピニオン）を聞く権利があります
- プライバシーが尊重され、年齢・性別・職業・病状・支払様式等の違いに差別されず、人たるにふさわしい適切且つ良質な医療を受ける権利があります

患者さま、ご家族の方へのお願い

当院では、患者さまの安全を守り診療を円滑に行うため、次のような迷惑行為があった場合、退院及び診療をお断りします

- ・治療について医師の指示に従わない場合
- ・他の患者さまや職員にセクシャルハラスメント（性的な言動ないし行動等）やパワーハラスメント（大声、脅迫、強要、暴力的言動等）の行為により他の患者さまに迷惑を及ぼし、また病院の業務を妨げた場合
- ・建物設備等を故意に破損した場合
- ・危険な物品を院内に持ち込んだ場合
- ・院内での宗教や政治的な活動、営業活動を行った場合
- ・敷地内・院内での喫煙、飲酒を行った場合
- ・職員の指示に従わない場合

安心してご入院いただくために

入院の手続

- 患者さまは、以下の物をご持参し、必ず1階受付窓口にお越しください。

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 入院申込書（所定の事項に記入、押印の上）
※保証人は、市内又は市内近郊にお住まいの患者さまとは別世帯の方をお願い致します。 | <input type="checkbox"/> 印かん |
| <input type="checkbox"/> 各種健康保険証 | <input type="checkbox"/> 退院証明書
（3ヶ月以内に他の病院に入院したことがある場合） |
| <input type="checkbox"/> 診療券 | <input type="checkbox"/> 保険外料金に関する同意書 |
| <input type="checkbox"/> 各種医療証 | <input type="checkbox"/> マイナンバーカード |

- 入院中も月に1度保険証の確認を行っております。1階受付窓口へ提示してください。
- 保険証変更の際には、必ず1階受付窓口へ提示してください。
- ご希望により特別室・個室をご利用になりたい方は看護師にお申し出ください。
（特別室 バス、トイレ、電話、TV、冷蔵庫付）

携行品



- 当院では、感染対策として、『入院セット』のご利用を推奨しています。入院案内に同封されている内容をご確認のうえお申込み下さい。
- 院内環境及び介護ケアの質的向上の観点から使用する「おむつ」の商品統一を実施しております。現在セット内容で使用している商品は、品質、機能性に優れ、価格的にも手頃な商品です。ご家族が病院外で購入され、持参する煩わしさも解消されています。当院の運営にご理解を頂き、ご協力賜りますようお願い申し上げます。詳細は、『入院セット』の案内をご参照ください。また、売店でも多少の商品を取り扱っておりますのでご利用ください。

入院費の請求とお支払い

- お支払い場所 1階会計窓口
- 取扱時間

月～金・日

午前 9:00

午後 4:30

土曜日

午前 9:00

午後 12:00



※祝日はご利用できませんので、ご了承ください。

※お支払い方法は、現金・クレジットカード・銀行振込とさせていただきます。

※取扱いできるクレジットカードの種類

・VISA ・MasterCard ・JCB ・AMERICANEXPRESS ・Diners

※銀行振込をご希望の方はお申し出ください。 ※ATMは設置しておりません。

- 入院中のお支払い
月に1回の請求となっております。
原則1週間以内のお支払いをお願い致します。
1日～末日迄（翌月8日請求）
⇒請求日が休日や祝日の場合は翌日請求となります。
又、都合により変更する場合があります。
※請求書は原則お部屋へお持ち致します。郵送をご希望の方はお申し出ください。
郵送代は患者さま負担となります。
その他ご不明な点がございましたら事務職員へお問い合わせください。
- 退院時のお支払い
退院当日迄の請求書をお持ち致しますのでお部屋でお待ちください。
※退院時は、原則当日のお支払いをお願いしております（祝日の退院分請求は対応しかねます）。退院日が決まり次第、概算をお伝えする事もできますので、事務職員へお問い合わせください。
※入院、手術証明書・診断書等は**退院時**にお預かり致しますので、会計窓口へ提出してください。
詳細については、別紙の「診断書の申込み案内」をご覧ください。

入院生活

- 入院生活は他患者との共同生活となります。
お互いに迷惑にならないよう心掛けてください。
- 病院敷地内は全面禁煙と法律で定められておりますので、厳守してください。
- 起床時間は午前6時、消灯時間は午後9時と定めております。また、洗面所使用時間は午前6時～午後9時となっておりますので、時間以外での使用はご遠慮ください。
- 病衣のまま病院外に出ることはご遠慮ください。
- 入院期間中は外来患者用駐車場への駐車は固くお断り致します。
やむを得ず駐車した場合には必ず病棟看護師にお申し出ください。
- お化粧品・マニキュア・香水等は治療の妨げとなりますので、ご遠慮ください。
- 回診は主治医毎に行います。各自のベッドにてお待ちください。
治療に関しては主治医より事前に説明してから行いますが、緊急の場合は後日に説明となる場合もありますので、ご了承ください。
- 担当看護師が、午前7時頃、午前10時頃、午後6時頃に容態観察に伺います。
お部屋でお待ちいただけるようご協力お願い致します。
また、起床時間前に採血を行う場合がありますので、ご了承ください。
- 他患者の症状などにより、病室、透析時間の変更や使用ベッドを変更する場合がありますのでその際はご協力お願い致します。
- 外出・外泊は原則としてお断りします。特別な場合は、状況に応じて主治医が判断いたしますので、病棟看護師へご相談ください。
- 入院中に他医療機関へ受診に行く際は、必ず事前に主治医又は看護師へご相談ください。
- 当院および他医療機関での診療に支障をきたす場合があります。
- 火災・地震など非常事態が発生した場合は、職員の指示に従ってください。

- 内服薬は毎週金曜日に1週間分を処方致します。
原則、患者さんに管理していただきますが場合によっては看護師が管理致します。
- 入院時には多額の現金はご持参されませんようお願い致します。
貴重品の保管は、床頭台に設置してあるセーフティボックスにて管理をお願い致します。
- 安定剤を使用する検査や手術などベッドから離れる際は、ナースステーションでセーフティボックスの鍵をお預かり致しますのでお申し出ください。
- 院内での盗難・紛失のトラブルに関しては、当院では責任を負いかねますのでご了承ください。
- 患者さまの症状についてのご説明は、日程調整しご本人又は、ご家族の方に限ります。
電話での病状説明は原則できません。
- おわかりにならない事がありましたらご遠慮なくナースステーションにお尋ねください。

食 事

当院では、医師の指示がない限り基本的に3食提供させていただいております。

- 食事時間

朝 食

午前8時

昼 食

午後12時

夕 食

午後6時



※治療・検査などによっては時間が異なることがあります。

- 治療行為の一環として病院食を提供しております。お食事の持ち込みや外食はご遠慮ください。病院食以外の飲食の是非については主治医、病棟看護師へご確認ください。
- 「特別管理給食」の承認を受けております。
食事内容について不明な点があれば栄養士にお尋ね下さい。
- 外出・外泊等のためお食事をご不要の際には、下記の時間までに病棟看護師にお申し出ください。

- ・食事キャンセル時間

朝食：前日の午後6時 昼食：当日の午前10時 夕食：当日の午後4時

※時間を過ぎてのキャンセルは、お召しあがりにならない場合でも患者さまのご負担となりますのでご了承ください。

入浴・洗濯

- 浴室は、特浴：5階、4階 浴室：3階 に設置しております。
病状によっては、曜日、時間、入浴場所が異なる場合がありますのでご了承ください。
また、一般入浴をご希望の方は病棟看護師にお申し出ください。
 - 地下1階に、洗濯機・乾燥機を設置しております。
利用時間は午前9時から午後5時です。
 - テレビ・洗濯機・乾燥機はカード式となっておりますので、各階のエレベータ前に設置している券売機（1枚1,000円）にて購入しご利用ください。ご利用方法は、コインランドリーに詳しく記載しております。ご不明な点はお問い合わせください。
- ※カードの残金は、精算機（3階のエレベータ前のみ設置）にて精算できますのでご利用ください。

感染対策・衛生管理



- 入院中は常に不織布のマスクの着用をお願い致します。毎日交換のため、必要な枚数のご用意をお願い致します。また、手指消毒も併せてお願い致します。
- 感染状況に応じて、面会制限がかかることがありますので、ご了承ください。
- 入院セット以外の私物が汚染した場合は、衛生管理上速やかな対応をお願い致します。
- 病室での洗濯物の乾燥はご遠慮ください。
- 感染予防の観点から、生花を病院内に持ち込むのはご遠慮ください。

退院



- 病院からの貸与品は、全て返納してから退院してください。
- テレビのリモコン、セーフティボックスの鍵を破損・紛失した場合には負担金が発生致しますのでご注意ください。
- テレビを視聴される際は、必ずイヤホンをご利用くださるようお願い致します。
- 病院備え付け以外の電気器具の持込は禁止させていただいております。個別に必要なものについては、その都度判断させていただきますのでご相談ください。

面会・その他

- 面会の方は、必ずナースステーションに申し出てください。
- 面会時間以外は、お断りすることもありますので確認の上ご来院ください。
- 患者さまに十分な安静と療養をしていただくため面会は、短時間ですませてください。
- 病室内での飲食、敷地内での喫煙はご遠慮ください。

- 面会時間

平日
午後 3:00
～午後 7:30

土曜日
午後 1:00
～午後 7:30

日・祝日
午前 10:00
～午後 7:30



- 入院患者さんによっては、カロリー制限や塩分制限、水分制限を実施している場合がありますので、飲食物等持参のお見舞いはご遠慮願います。
- 他院へ検査等のため受診される場合の交通手段は、患者さんやご家族での手配となります。また、必ず付き添いが必要となりますのでご了承ください。
- 医療従事者へのこころ付けはご遠慮ください。

電話・窓口

- 入院中の電話取り次ぎは原則として、午前9時～午後8時までと致します。
- 患者さん宛の電話があった場合原則おつなぎする事にしておりますが、不都合がございましたら病棟看護師へお申し出ください。
- 受付窓口及び電話にて入院の有無のお問い合わせには原則入院の有無のみをお答えする事にしておりますが、不都合がございましたら病棟看護師へお申し出ください。
- 消灯時間以降の電話取り次ぎは原則としてご遠慮いただいておりますが、急用の際は病棟看護師へお申し出ください。

- 携帯電話は、医療機器の誤作動の原因になることがありますので、ご使用の際は配慮をお願い致します。また、通話は通話可能エリアで行い、他の方々の迷惑にならないようご注意ください。

医療相談

療養により生ずる患者さまや家族の方が抱く不安や問題に対して医療ソーシャルワーカーが相談に応じております。

療養面や治療について、生活面や仕事のこと、費用負担、福祉制度の活用等々、お気軽にご相談ください。

個人情報

- 個人情報保護の観点から、各部屋の前に患者さんのお名前は掲示しておりません。
- 安全に治療を受けていただくために、リストバンドを装着させていただきます。また、安心して入院生活を送っていただくために患者さん本人から名前を名乗って頂く場面が多くありますので、ご協力をお願い致します。
- 服薬指導やその他指導やご説明についてはベッドサイドで行います。
- 検査や治療に関する説明は前日に行います。その際、患者さんが確認できるように説明板をベッドサイドに置かせていただきます。

個人情報保護について

当院は、患者さまの個人情報保護に全力で取り組んでいます。
当院は、個人情報を下記の目的に利用し、その取り扱いには細心の注意を払っています。
個人情報の取り扱いについてお気づきの点は窓口までお気軽にお申し出ください。

〔当院における個人情報の利用目的〕

1. 医療提供
 - 当院での医療サービスの提供
 - 他の医療機関等からの紹介への回答
 - 他の病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、介護事業サービス事業者等との連携
 - 検体検査業務の委託その他の業務委託
 - 患者さまの診療のため外部の医師等の意見・助言を求める場合
 - ご家族等への病状説明
 - その他患者さまへの医療提供に関する利用
2. 診療費請求のための事務
 - 当院での医療・介護・労災保険・公費負担医療に関する事務及びその委託
 - 審査支払機関へのレセプトの提出
 - 審査支払機関または保険者からの紹介への回答
 - 公費負担医療に関する行政機関へのレセプトの提出、照会への回答
 - その他医療・介護・労災保険及び公費負担医療に関する診療費請求のための利用
3. 当院の管理運営業務
 - 会計・経理
 - 医療事故等の報告
 - 当該患者さまの医療サービスの向上
 - 入退院時の病棟管理
 - その他当院の管理運営業務に関する利用
4. 企業から委託を受けて行う健康診断等における企業等への結果の通知
5. 医師賠償責任保険等に関わる医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出
6. 医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
7. 当院内において行われる医療実習への協力
8. 医療の質の向上を目的とした当院内での病例研究
9. 外部監査機関への情報提供

付記

1. 上記のうち他医療機関等への情報提供について同意しがたい事項がある場合はその旨お申し出て下さい
2. お申し出がないものについては、同意していただけたものとして取り扱わせて頂きます
3. これらのお申し出は、後からいつでも撤回、変更等を行うことが可能です

所在地ご案内



交通のご案内

●札幌駅から

札幌駅バスターミナル (2番のりば) → JRバス米里線 [8] 大麻11丁目行 (米里1条2丁目経由)
乗車 → ①「菊水元町5条」下車

●地下鉄白石駅から

地下鉄白石駅 (5番のりば) 中央バス北15条線 [東60] 地下鉄環状通東駅行き乗車 →
②「菊水元町6条3丁目」下車

●地下鉄菊水駅から

地下鉄菊水駅 (バスのりばは3番出口が最寄です) → JRバス米里線 [5・菊7・7・バ5] 乗車 →
①「菊水元町5条」下車

●自家用車でお越しの方

札幌JCTから車で6-7分
北郷ICから7-8分
雁来ICから10分

●無料送迎バス運行中

詳しくはホームページかお電話にてお問い合わせください。
時刻表は別紙に記載してありますのでご確認ください。



火災等非常の場合は、
医師、看護師、職員の指示に
したがって行動して下さい。