

オンライン面会の流れ

① 事前にLINEにて友達登録を行います。

※別紙「LINE友達登録の方法」またはLINE公式サポートをご参照下さい。

友だち登録後にトーク画面にて

- ・入院中の病室の番号
 - ・登録された方のお名前
 - ・患者さまのお名前
 - ・患者さまとの続柄
- の4点をメッセージで送信してください。

② お電話にて面会の予約を行ってください。

※「オンライン面会の予約」とお申し付けください。

病院代表番号：011-871-1121

平日13:00~16:00（土・日・祝日除く）

③ 予約された日時になりましたら、機器を準備してお待ちください。 時間になりましたら病院よりビデオ通話を発信します。

※電波状況の良い場所でお待ちください

※当日状況によっては通話の発信時刻が遅くなる場合があります、ご了承ください

オンライン面会の環境がない方へ

オンライン面会に必要な機器がない、操作がわからないという方には当院にお越し頂いて面会を行う方法もございます。

当院の1階から患者さまのお部屋へビデオ通話で繋げることが可能です。

面会に必要な機器等は病院で用意しますので、お越しの際にパソコンやスマートフォン等をお持ち頂く必要はございません。

※通常のオンライン面会同様、3日前までに予約が必要となりますので、上記時間内に病院へお電話ください。

※来院されても入院中の患者さまと直接面会はできませんので、予めご了承ください。

LINEビデオ通話によるオンライン面会のお知らせ

新型コロナウイルス感染症の感染防止の観点から面会を中止させていただいておりますが、当院では面会中止の期間中、患者さまとの時間を少しでも共有して頂けるよう、LINEビデオ通話によるオンライン面会を導入いたしました。

開始日	令和3年10月 1日(金)より
面会方法	LINE(ライン)ビデオ通話での面会 コミュニケーションアプリLINEのビデオ通話により、ご自宅と病室をオンラインでおつなぎいたします ★ご利用にあたってはLINEの友だち登録が必要となりますので、事項の「オンライン面会の流れ」をお読みください
面会時間	ご入院中のお部屋のフロアごとに下記の①～③のご面会時間とさせていただきます ①13:30 ②14:00 ③14:30 ・30分刻みで各階1日3枠、通話は10分程度(病状により変更あり)でお願いします ・ 原則、患者さま おひとり月1回(平日)の実施 ※平日の都合がつかない方は病棟にご相談ください
予約受付時間	平日13:00～16:00 ※土・日・祝日を除く ・面会のご予約は、希望日の3日前までをお願いします ・2週間先までの面会のご予約が可能です
予約連絡先	札幌センチュリー病院 代表電話 TEL:011-871-1121(オンライン面会の予約とお申し付けください)

オンライン面会ご利用にあたって

- ・ご登録のアカウントはオンライン面会のみで使用いたします。
※システムの都合上、病状のご質問等(トーク)はお引き受けできませんのでご了承ください。
原則、病院からは返信できません。
- ・面会の対象は原則キーパーソンの方とさせていただきます。ご家族、ご親族で話し合わせてご予約ください。
- ・面会時間までに友だち登録をされていない場合は面会を中止とさせていただきます。
- ・個人情報保護のため、退院後はご登録のLINEアカウントを随時消去いたします。
※アカウントの即時消去をご希望の方は、病院までご連絡ください。
- ・オンライン面会に必要な機器、通信費等に関しては患者さまご家族のご負担となります。
- ・患者さまの健康状態、機器トラブル等の予期せぬ理由により中止させて頂く場合があります。
- ・面会の時間や方法につきましては、今後の感染状況等を判断し、変更となる可能性がございます。
変更がありましたら、病院ホームページ等でお知らせ致します。
- ・LINEのインストール方法についてはLINEサポート窓口、又は各キャリアショップへお問い合わせください。
- ・その他、不明点等ありましたらお気軽にご連絡ください。
相談窓口:011-871-1121(医事課)

LINE友だち登録の方法

こちらのページでは、「オンライン面会」で使用するLINEアカウントとの友だち登録の方法をご案内しています。

下記の2つの登録方法どれでも登録ができます。

- ① LINEアプリの「友だち追加」またカメラアプリで下記QRコードを読み取る。ご入院中の病棟のURLを読み込んでください

3階病棟



4階病棟



5階病棟



- ② LINEアプリのメニュー「友だち追加」で「検索」を選択して、下記のIDを検索する。
ご入院中の病棟のIDを検索してください

3階病棟 ⇒ century3f

4階病棟 ⇒ century4f

5階病棟 ⇒ century5f