

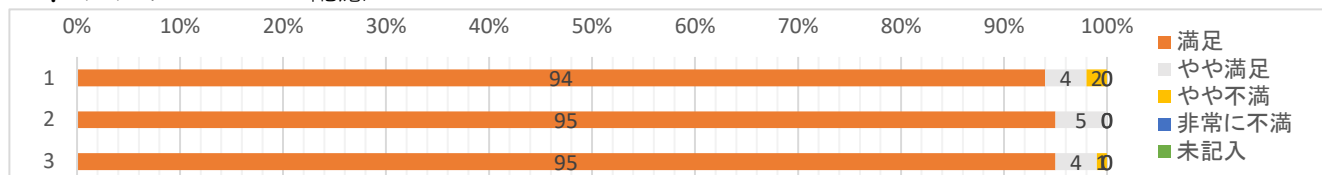
# 患者満足度調査 健診集計 2025 2/3 (月) ~2/7 (金)

## ①対象者情報 100名

男	82	タクシー	1	10代	0	50代	19
女	18	バイク	0	20代	18	60代	15
自家用車	82	自転車	0	30代	22	70代	2
バス	14	徒歩	3	40代	24	80代	0
						90代	0

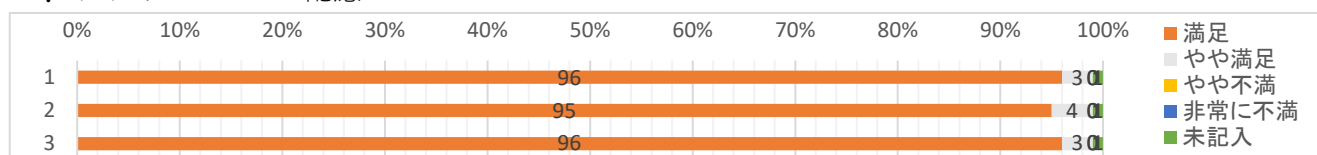
## ②医師について

1. 受診者さまに対する姿勢（言葉遣いや態度など）
2. プライバシーへの配慮
3. 受診者さまへの結果説明や医療情報の提供



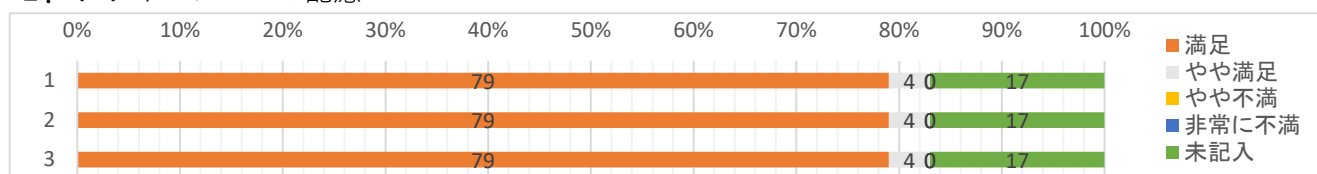
## ③看護師について（採血時）

1. 受診者さまに対する姿勢（言葉遣いや態度など）
2. プライバシーへの配慮
3. 看護技術



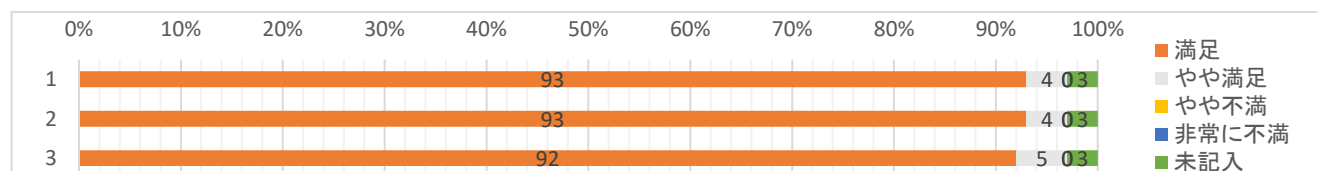
## ④看護師について（内視鏡時）

1. 受診者さまに対する姿勢（言葉遣いや態度など）
2. プライバシーへの配慮
3. 看護技術



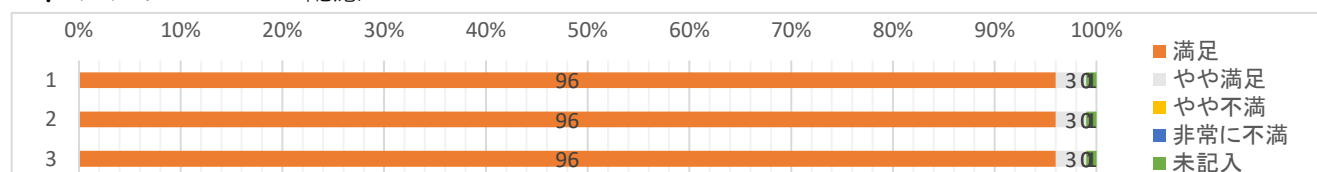
## ⑤放射線技師について

1. 受診者さまに対する姿勢（言葉遣いや態度など）
2. プライバシーへの配慮
3. 受診者さまへのご案内、さまざまな情報の提供



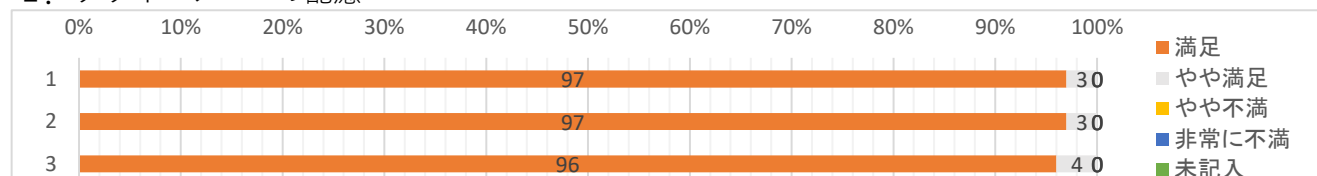
## ⑥検査技師について

1. 受診者さまに対する姿勢（言葉遣いや態度など）
2. プライバシーへの配慮
3. 受診者さまへのご案内、さまざまな情報の提供



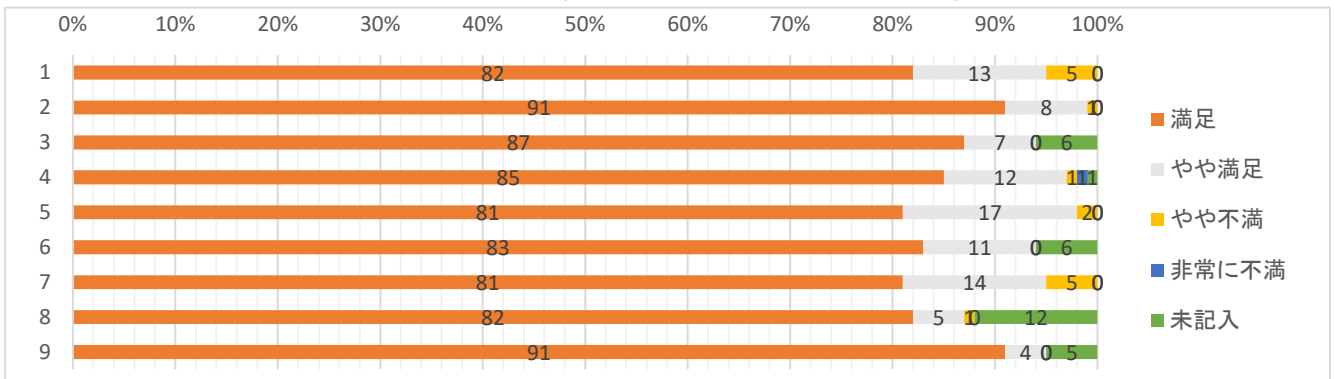
## ⑦健診職員について

1. 受診者さまに対する姿勢（言葉遣いや態度など）
2. プライバシーへの配慮
3. 受診者さまへのご案内、さまざまな情報の提供



⑧病院の施設や設備、サービスについて

- |                    |                        |
|--------------------|------------------------|
| 1. 診察室・待合室について     | 5. 駐車場の広さや使いやすさについて    |
| 2. 院内の案内提示について     | 6. 病院ホームページ・パンフレットについて |
| 3. 車椅子などの身障者対策について | 7. 診察・検査・会計などの待ち時間について |
| 4. トイレについて         | 8. 電話対応について            |
|                    | 9. 健診後について             |



⑨待ち時間でやや不満・非常に不満と判断された方へ。具体的にどこの待ち時間に不満を持たれましたか？

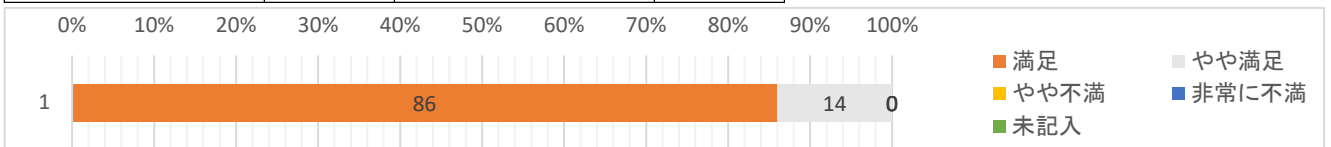
1. 受付・会計	2
2. 診察	1
3. 心電図	0
4. レントゲン	0
5. 内視鏡	0
6. その他	0

コメント

受付から診察終了までの時間が長すぎる。  
診察に来ている人が一緒に待合で気になる  
待ち時間全て

⑩当院の医療提供について、総合的な評価はいかがでしょう

満足	86	やや不満	0	未記入	0
やや満足	14	非常に不満	0		



⑪健診以外でも当院を受診したいと思いますか

受診している 13      機会があれば受診したい 83      受診したくない 4

