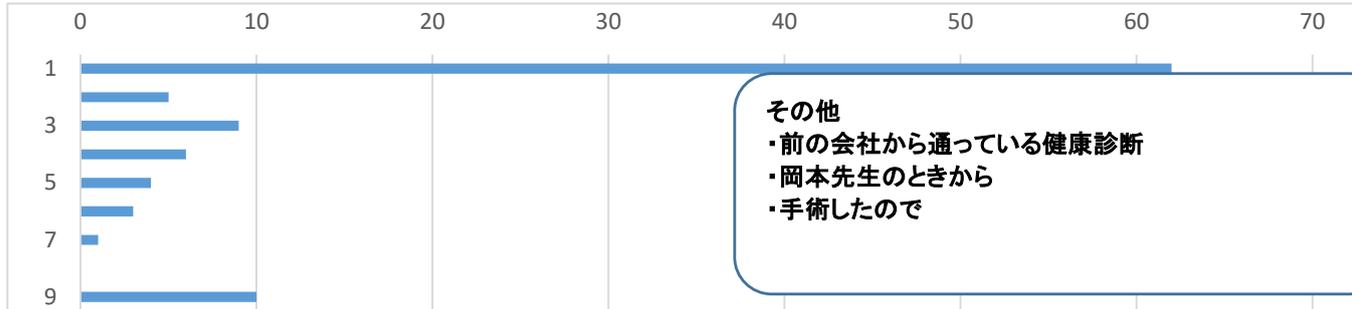


①対象者情報 100名

男	45	タクシー	16	10代	0	60代	16
女	55	バイク	0	20代	4	70代	33
不明	0	自転車	0	30代	0	80代	27
自家用車	55	徒歩	19	40代	2	90代	3
バス	8	未記入	0	50代	15	未記入	0

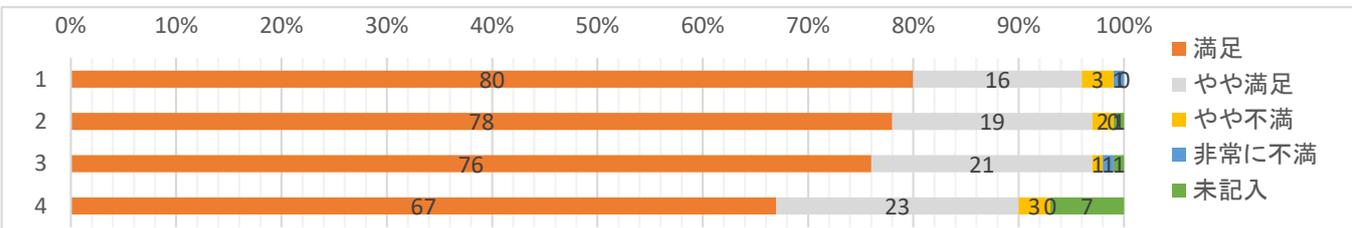
②本日、当院をお選びになった理由についてお聞かせください。（複数回答可）

- | | | |
|------------------|------------------|--------------------------|
| 1. 自宅に近いから | 4. 知人の紹介 | 7. インターネットで調べて |
| 2. 職場に近いから | 5. 受診したい診療科があるから | 8. 前にかかっていた病院に満足できなかったため |
| 3. 他の病院から紹介されたから | 6. 医師の良い評判を聞いたから | 9. その他 |



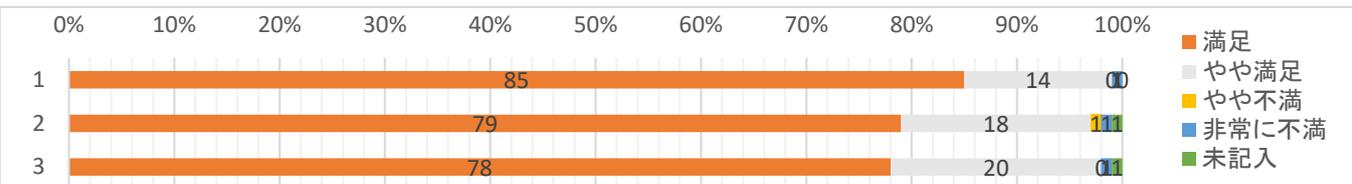
③医師について

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| 1. 患者さんに対する姿勢（言葉遣いや態度など） | 3. 患者さんや家族への病状説明や医療情報の提供 |
| 2. プライバシーへの配慮 | 4. 医療技術 |



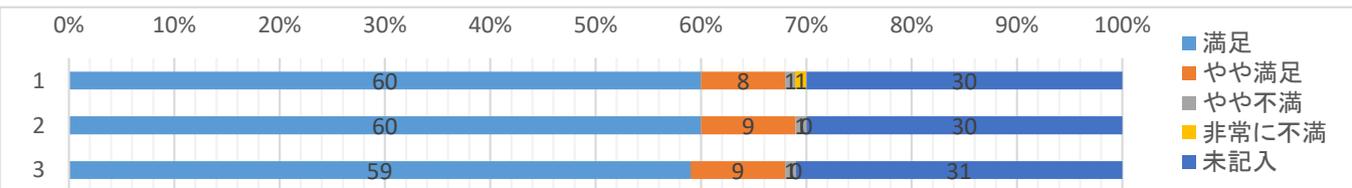
④看護師について

- | | |
|--------------------------|-------------------------|
| 1. 患者さんに対する姿勢（言葉遣いや態度など） | 3. 患者さんや家族への説明やご案内、看護技術 |
| 2. プライバシーへの配慮 | |



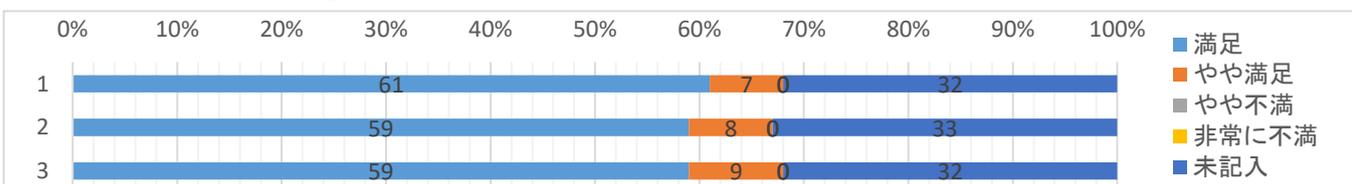
⑤検査技師について

- | | |
|--------------------------|-------------------------|
| 1. 患者さんに対する姿勢（言葉遣いや態度など） | 3. 患者さんや家族への説明やご案内、看護技術 |
| 2. プライバシーへの配慮 | |



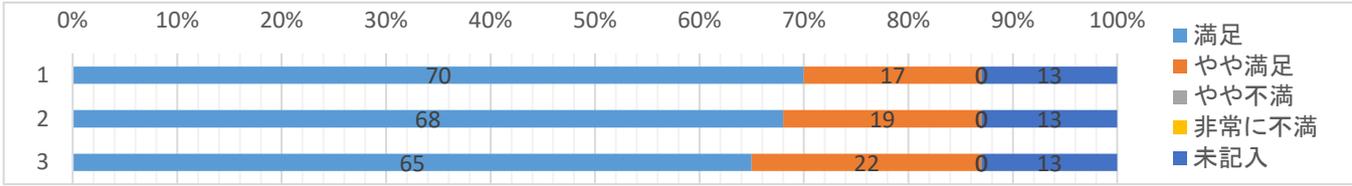
⑥放射線技師について

- | | |
|--------------------------|-------------------------|
| 1. 患者さんに対する姿勢（言葉遣いや態度など） | 3. 患者さんへのご案内、さまざまな情報の提供 |
| 2. プライバシーへの配慮 | |



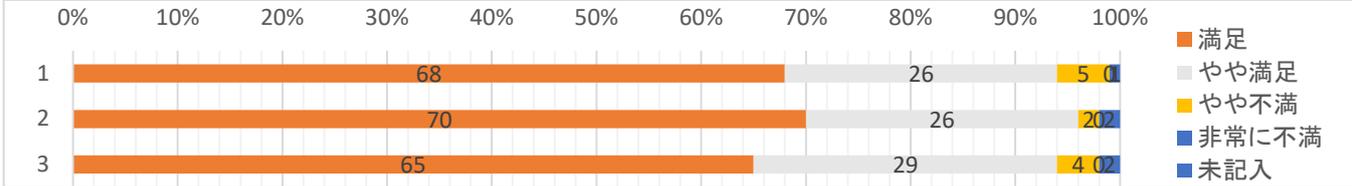
⑦薬剤師について

- 1. 患者さんに対する姿勢（言葉遣いや態度など）
- 2. プライバシーへの配慮
- 3. 患者さんへのご案内、さまざまな情報の提供



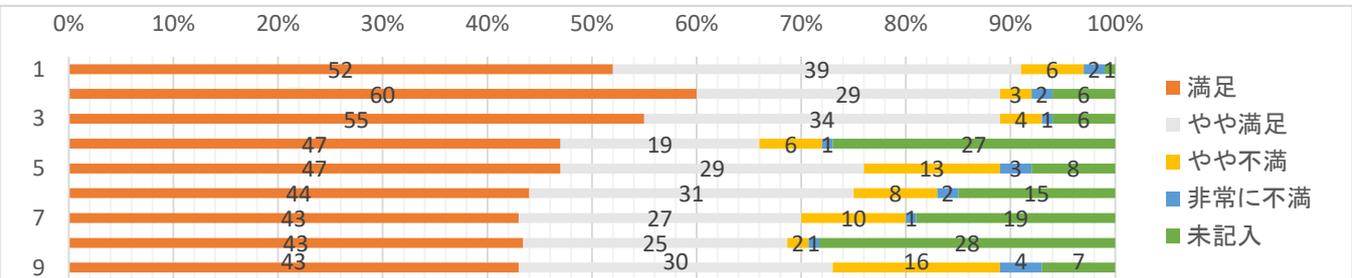
⑧受付等の事務職員、その他の病院職員について

- 1. 患者さんに対する姿勢（言葉遣いや態度など）
- 2. プライバシーへの配慮
- 3. 患者さんへのご案内、さまざまな情報の提供



⑨病院の施設や設備、サービスについて

- 1. 診察室・待合室について
- 2. 診断・医療機器について
- 3. 院内の案内提示について
- 4. 車椅子などの身障者対策について
- 5. トイレについて
- 6. 売店・自動販売機について
- 7. 駐車場の広さや使いやすさについて
- 8. 病院ホームページ・パンフレットについて
- 9. 診察・検査・会計などの待ち時間について



⑩待ち時間でやや不満・非常に不満と判断された方へ。具体的にどの待ち時間に不満を持たれましたか？

1. 受付	4	5. 心電図	0	9. 会計	18
2. 診察	11	6. エコー検査	0	10. 薬局	11
3. 採血	6	7. レントゲン	1	11. その他	1
4. 点滴	0	8. CT検査	0		

採血結果の待ち時間が長すぎ

⑪当院の医療提供について、総合的な評価はいかがでしょう

満足	59	やや不満	2
やや満足	37	非常に不満	0

